

ESTUDIO DE CASO

Ampulla invirtió en un sistema AirPouch® FastWrap™ para aumentar la productividad y reducir el daño que se producía durante el tránsito de sus líneas de productos de cristalería

Antecedentes

Radificada en Hyde, Greater Manchester, Ampulla es la rama de venta minorista de Amphorea, el proveedor más grande de Europa de recipientes de vidrio, aluminio y plástico para aplicaciones que incluyen sustancias químicas, productos alimenticios, fragancias y pinturas.

El Desafío

"Vendemos al por menor frascos y botellas de vidrio de todas las formas y tamaños y nuestros clientes son consumidores individuales y pequeñas empresas. Preparamos desde órdenes de un solo jarrón que se encargan por única vez, hasta órdenes frecuentes de cientos de botellas de aceites esenciales, por ejemplo," explicó el gerente de depósito, Andy Brogan. "El desafío es garantizar que, independientemente del tamaño del producto o del valor de la orden, el contenido llegue a destino en perfectas condiciones, y no hecho pedazos. Asegurarnos de que todos los artículos estén embalados correctamente y de que se manipulen de forma adecuada garantiza nuestra reputación y es la clave de nuestro crecimiento."

"Para cumplir con las entregas con las que nos comprometemos, nuestros embaladores de vidrio deben poder seleccionar, embalar y despachar los artículos dentro de un plazo de 24 horas. Estábamos usando rollos de 6 pies de largo de envoltura con plástico de burbujas que ocupaban mucho espacio en nuestro depósito, el cual se podría haber usado de forma más eficiente. El personal perdía tiempo cortando el material para adaptarlo al tamaño necesario, y esto generaba una gran cantidad de material de desecho y además retardaba el proceso para despachar los productos. Además, como las burbujas eran pequeñas, debíamos usar muchas capas, y terminábamos gastando hasta cuatro rollos de £20,00 por día."

Teníamos un alto índice de productos devueltos por daños. "Todo esto hacía necesaria una revisión porque nuestra operación de embalaje y envío estaba costándonos mucho dinero, pero también, nuestra reputación. Otra cuestión importante era que el viejo sistema de envoltura manual con plástico de burbujas insumía tanto tiempo que el equipo no podía hacer frente al crecimiento de los volúmenes de las órdenes."



Nombre de la Empresa

Ampulla

Productos que se Empaquetan

Frascos y botellas de vidrio de todas las formas y tamaños

Equipo Utilizado

AirPouch® FastWrap™

Materiales Utilizados

AirPouch® FastWrap™ material de burbujas y de tubo

Retorno de Inversión

"Una orden grande que antes insumía una hora y media de trabajo de un operador ahora está lista en 10 minutos. Esto significa que hemos logrado triplicar nuestra producción; empacamos 90 cajas por día en este momento."

La Solución

Andy Brogan visitó el stand de Automated Packaging Systems en Packtech y habló con Stuart Fish, ejecutivo de ventas de AirPouch®. "Ampulla necesitaba aumentar sus velocidades de embalaje y la seguridad de sus productos en tránsito, para poder reducir las devoluciones y embalar más unidades en menos tiempo usando la mano de obra y el espacio existentes. El sistema FastWrap™ cumple con todas estas necesidades y más, ya que puede producir a pedido una película de material de burbujas y de tubo con perforaciones EZ que permiten cortar la película y agilizan la manipulación por parte del operador."

"Una capa de la película de material de plástico de burbujas de FastWrap es suficiente. Es mucho más profunda y por eso ofrece mayor protección contra el impacto que muchas capas de la envoltura de plástico de burbujas tradicional. Como resultado, Ampulla logró reducir la cantidad de plástico que utiliza, redujo el material de desecho y ahorró dinero. Y ya no es necesario cortar, ya que la película de plástico de burbujas de FastWrap tiene un tamaño conveniente que permite revestir las cajas de envío estándar y los embaladores solo tienen que desgarrar manualmente la longitud de película que necesitan."

Los Resultados

"Recuperamos nuestro espacio de depósito, porque una pequeña caja del material de FastWrap puede durarnos tres días," explicó Andy Brogan. "Una orden grande que antes insumía una hora y media de trabajo de un operador ahora está lista en 10 minutos. Esto significa que hemos logrado triplicar nuestra producción; empacamos 90 cajas por día en este momento."

"Históricamente, era común que tuviéramos 40 devoluciones por mes debido a daños producidos en el envío. Ahora tenemos un promedio de tres por mes, en gran medida debido al cambio en nuestro servicio de entrega y por otro lado, debido a que el producto se encuentra más seguro con la protección de FastWrap. Los ahorros de tiempo y dinero como consecuencia de la reducción en la cantidad de devoluciones de los clientes son realmente considerables, a lo que se suman las mejoras en nuestra reputación y en el nivel de satisfacción del cliente."

"Ya no acumulamos capa sobre capa, para poder embalar más productos en la caja, y ahorramos así costos de envío. Este ahorro ha beneficiado también a nuestros clientes, que ahora pagan un promedio de £4,00 menos por cada envío de una orden."

El Futuro

Ampulla tiene un sistema AirPouch completo en funcionamiento en este momento y alterna entre la película de tubo y la película de plástico de burbujas con diseño de panal de abejas pendiente de patentamiento. "Podemos expandir aún más nuestra operación de cristalería gracias a nuestra equipo FastWrap, pero cuando lo hagamos, no dudaremos un instante en comprar un segundo sistema," explicó Brogan. "Y estamos investigando otras áreas del negocio que también podrían aprovechar la velocidad y la seguridad que ofrece AirPouch."

"Podemos expandir aún más nuestra operación de cristalería gracias a nuestra equipo FastWrap, pero cuando lo hagamos, no dudaremos un instante en comprar un segundo sistema," explicó Brogan.

